

Breaking down Barriers

photo: Beyond Borders

FICHE
PROJET

2

Plaidoyer sur l'éducation inclusive au Cameroun

D'où l'importance des ressources organisationnelles¹

Sebastian Potthof & Willem Elbers²

Résumé

Dans de nombreux pays, il n'y a pas d'égalité des chances dans la société pour les enfants handicapés. Grâce au lobbying et plaidoyer, les organisations de la société civile peuvent jouer un rôle important de persuasion des gouvernements afin qu'ils rendent plus inclusives leurs politiques et pratiques. Aujourd'hui encore, les facteurs de réussite du lobbying et plaidoyer sont mal-compris. Fondée sur des faits au Cameroun, cette étude identifie trois types de ressources organisationnelles qui sont décisives pour atteindre les objectifs du plaidoyer. Premièrement, la crédibilité est un facteur-clé pour être pris au sérieux par les détenteurs de pouvoir. La crédibilité signifie la reconnaissance pour son expérience professionnelle, ses prestations et son intégrité. Deuxièmement, de forts liens sociaux sont cruciaux pour accéder à l'expertise spécialisée et aux détenteurs de pouvoir. Troisièmement, un engagement réussi avec les détenteurs de pouvoir exige une représentation charismatique. Les compétences rhétoriques de la personne ayant un contact direct avec les détenteurs de pouvoir et son implication et sincérité (perçues) sont déterminantes. De façon générale, les résultats démontrent qu'une présence forte où résident les détenteurs de pouvoir est une condition préalable importante si on veut être considéré comme un acteur pertinent et pour bâtir et maintenir des relations avec les détenteurs de pouvoir.

Introduction

Selon les estimations de l'Organisation mondiale de la santé, environ 15% de la population mondiale vit avec un handicap, dont 150-200 millions sont des enfants de moins de 18 ans (3). Ces enfants handicapés (EH) sont particulièrement vulnérables, à cause de leur dépendance à l'égard de leur famille et soignants. Souvent, les EH doivent affronter des

sévères formes de discrimination, sont victimes de stéréotypes basés sur des préjugés, un manque de connaissance et des croyances culturelles en vigueur. Les difficultés d'accès aux services dans les secteurs de l'éducation, de l'emploi, des soins de santé et des soutiens sociaux et juridiques contribuent d'autant plus à leur marginalisation.

Il est crucial de créer l'égalité des chances pour

¹'Breaking down Barriers' (Éliminer les obstacles) est une initiative de la Fondation Liliane et du Centre d'études africaines de l'université de Leiden pour identifier les facteurs de réussite du plaidoyer pour les enfants handicapés. En association avec les partenaires locaux en Sierra Leone (One Family People) et au Cameroun (CBCHS), le programme vise à bâtir des capacités pour un plaidoyer efficace pour le handicap. Le programme vise à renforcer la capacité d'un plaidoyer efficace pour le handicap.

les EH et leur permettre de participer à la société au maximum de leur potentiel. Grâce au lobbying et plaidoyer, les organisations de la société civile peuvent jouer un rôle important de promotion des politiques et pratiques inclusives. Un plaidoyer efficace exige une bonne compréhension des facteurs qui déterminent sa réussite. En dépit de l'intérêt croissant dans le rôle du lobbying et plaidoyer dans l'amélioration de la position des groupes marginalisés, ces facteurs de réussite sont mal compris. S'appuyant sur des données au Cameroun, cet article cherche à améliorer notre compréhension des facteurs de réussite du plaidoyer. En particulier, il cherche à clarifier les ressources organisationnelles les plus cruciales pour des organisations de société civile en réussissant un plaidoyer réussi pour les EH.

L'étude

Cette étude sur laquelle cet article est fondé a examiné le programme SEEPD au Cameroun. SEEPD signifie en anglais Socio Economic Empowerment of People with Disabilities (Autonomisation socio-économique des personnes handicapées) et a été élaborée par le Service de santé de convention de baptiste du Cameroun (Cameroon Baptist Convention Health Services, CBCHS), une organisation de la société civile locale basée à Bamenda. CBCHS est également partenaire de la Fondation Liliane au Cameroun. Le programme SEEPD a été créé par la CBM, une ONG internationale visant à améliorer la qualité de vie des personnes handicapées dans les communautés les plus pauvres du monde. SEEPD a commencé en 2009, suite à l'observation selon laquelle il n'y avait presque pas d'enfants avec des handicaps dans les écoles traditionnelles au Cameroun. D'ailleurs, les rares EH qui réussissaient à aller à l'école traditionnelle devaient affronter le problème supplémentaire des examens, dont la politique ne prenait pas en compte leurs besoins spécifiques.

SEEPD a été créée en réponse à ces limitations entre autres. SEEPD vise à autonomiser les EH dans

la région du Nord-Ouest en accroissant leur présence dans des écoles publiques et en convainquant le gouvernement de faire de l'éducation inclusive la norme officielle au Cameroun. L'éducation inclusive signifie que les enfants avec et sans handicaps participent et apprennent ensemble dans les mêmes classes. Le plaidoyer a été une stratégie importante dans le programme et SEEPD a visé un certain nombre de détenteurs de pouvoir gouvernementaux à différents niveaux. Les détenteurs de pouvoir les plus significatifs sont le ministère de l'Éducation, les délégués régionaux (responsables de la politique d'éducation au niveau régional), le Conseil général de certificat d'éducation (ou CGE Board, responsable de la politique des examens), les conseils municipaux (responsables de l'attribution de budget pour le développement de la communauté) et les associations parents-enseignants.

La CBCHS a employé une variété de tactiques de plaidoyer pour convaincre les détenteurs de pouvoir de l'importance de l'éducation inclusive. Une sensibilisation de masse a été soulevée par les médias (télévision, radio et journaux), les réunions formelles et informelles avec les détenteurs de pouvoir, des ateliers, le pilotage de l'éducation inclusive dans les écoles publiques et l'apport de conseils spécifiques pour renforcer la capacité du gouvernement en matière d'éducation inclusive.

Résultats du plaidoyer⁴

Depuis sa création en 2009, SEEPD a obtenu un certain nombre de succès majeurs dans le domaine du plaidoyer. À l'heure de la recherche, les résultats probants sont :

- 1 *Sensibilisation du grand public sur les droits du handicap et de l'éducation inclusive.* Le programme a atteint le grand public par ses équipes de réadaptation à base communautaire (RBC), des émissions radio-télévisées et la mobilisation des autorités religieuses et traditionnelles. SEEPD a encouragé les parents et les soignants à envoyer les enfants handicapés à l'école, créant de ce fait une 'demande' d'éducation inclusive.
- 2 *La sensibilisation des détenteurs de pouvoir clés sur la nécessité de l'éducation inclusive.* Autrefois, les droits du handicap et l'éducation inclusive étaient des sujets 'cachés' dans le Nord-Ouest du Cameroun. SEEPD avait œuvré beaucoup pour rendre évidentes ces questions et les mettre à l'ordre du jour politique.
- 3 *Mise en place de l'éducation inclusive dans 17 écoles pilotes.* SEEPD a réussi à convaincre le gouvernement de piloter l'éducation inclusive dans 17 écoles publiques. En plus de fournir des opportunités d'éducation aux EH individuellement, les écoles pilotes ont servi à démontrer au gouver-



photo: Liliane Fonds

Le groupe inclusif de femmes actives dans le domaine des droits et de la santé sexuelle et reproductive (SRHR).



Regrouper ses forces. Le programme SEEPD crée un réseau régional pour mettre en évidence l'éducation inclusive.

nement que l'éducation inclusive était réalisable.

4 Conditions d'examens améliorées pour les EH.

SEEPD est parvenu à convaincre le gouvernement d'adopter une nouvelle politique d'examens pour la région anglophone du Cameroun qui tient compte des besoins spécifiques des EH. Entre autres, SEEPD a fourni un appareil spécial au GCE Board pour améliorer la traduction en braille des examens.

5 Signature des plans d'action pour le handicap pris en compte par 18 conseils municipaux.

SEEPD est entré en partenariat avec un certain nombre de conseils afin qu'ils rendent inclusive leur politique du handicap. Dans chaque conseil, un coordinateur est présent qui agit comme intermédiaire entre la SEEPD et les conseils.

L'étude a identifié un large éventail de ressources qui ont joué un rôle en réalisant ces résultats. Trois ressources, cependant, sortaient du lot. Ceci nous amène à la prochaine section.

Crédibilité

La première ressource organisationnelle qui sortait du lot et joue un rôle-clé dans la réceptivité des détenteurs de pouvoir au message de plaidoyer de la CBCHS est la crédibilité. Pour être considéré comme crédible, les gens ont tout d'abord besoin de vous connaître. CBCHS a clairement tiré bénéfice de sa forte image de marque, en particulier dans la région anglophone du Cameroun. Ceci est dû sans doute à l'historique de l'organisation. Fondée sur le travail préalable des missionnaires allemands et des baptistes américains, CBCHS a été créée en 1953. L'organisation a depuis toujours offert des services de santé et s'intéressait entre autres au handicap (lèpre). Au fil des ans, l'organisation est devenue un prestataire de soins de santé reconnu dans la région du Nord-Ouest. Beaucoup de gens de la région, y compris les fonctionnaires, connaissent CBCHS par des expériences personnelles avec ses services de santé.

Donc, pourquoi CBCHS a-t-elle été considérée comme crédible aux yeux des détenteurs de pouvoir ?

Trois éléments sont cruciaux. Le premier est l'expérience professionnelle de l'organisation. Etant donné que l'expérience professionnelle de CBCHS remonte aux années 50, les détenteurs de pouvoir n'ont aucun doute quant à la connaissance et l'expertise de l'organisation relatives aux problèmes de santé et du handicap. Les détenteurs de pouvoir ont indiqué clairement que CBCHS pouvait discuter en connaissance de cause de ces sujets. La crédibilité de l'organisation a été confirmée par sa réputation d'être performante. La plupart des personnes, y compris les détenteurs de pouvoir, savent par leurs expériences personnelles que les services de santé offerts par CBCHS sont parmi les meilleurs dans la région du Nord-Ouest. En conclusion, les détenteurs de pouvoir ont souligné l'importance de l'intégrité de l'organisation. En particulier, ils ont précisé que l'identité chrétienne (baptiste) de l'organisation a contribué à l'image d'honnêteté de CBCHS, ainsi que son implication sincère pour le bien-être de la population camerounaise.

Liens sociaux étroits

La deuxième ressource organisationnelle qui a joué un rôle majeur permettant l'accomplissement des résultats du plaidoyer sont les liens sociaux étroits de CBCHS. Tout d'abord, ces liens se sont avérés cruciaux pour accéder à l'expertise exigée dans le domaine de l'éducation inclusive. Alors que CBCHS a une grande expérience professionnelle du handicap, cela concernait principalement le domaine médical. SEEPD, cependant, a exigé une expertise dans le domaine de l'éducation (inclusive). Pour accéder à une telle expertise, CBCHS a dès le début fait un bon usage de ses connexions avec les écoles spécialisées de Kumbo et Mbingo. L'expertise existant dans ces écoles enseignant aux enfants handicapés s'est avérée cruciale dans la formation des professeurs 'classiques' pour les 17 écoles pilotes.

SEEPD également a bénéficié énormément de ses connexions avec les détenteurs de pouvoir, en parti-

culier les délégués régionaux. C'est là que le réseau de sa conseillère d'éducation, qui est un 'ambassadeur' principal ou lobbyiste des détenteurs de pouvoir, a joué un grand rôle. On notera ici que le mari de la conseillère d'éducation est un chef traditionnel, qui donne à la conseillère le titre de reine et donc une personnalité respectée dans la société camerounaise, particulièrement dans la région du Nord-Ouest. D'ailleurs, le fait que son mari avait l'habitude d'être délégué régional pour l'éducation s'est avéré utile pour avoir accès aux délégués régionaux (actuels) et les convaincre de participer aux ateliers de sensibilisation. Une fois que ces délégués et les personnes les plus influentes de l'éducation dans la région furent 'acquis', ni les écoles ni les professeurs ne pouvaient décliner l'invitation de participer aux ateliers organisés par SEEPD.

Représentation charismatique

Alors que la crédibilité est cruciale pour être pris au sérieux par les détenteurs de pouvoir et les liens sociaux sont la clé pour y accéder, les détenteurs de pouvoir eux-mêmes ont cité le charisme de la conseillère d'éducation comme motif important de réceptivité au message de plaidoyer de SEEPD. Dans le programme, la conseillère d'éducation a été responsable de la plupart des contacts directs avec les détenteurs de pouvoir clés. Les détenteurs de pouvoir ont assuré clairement qu'ils avaient été impressionnés par sa sincérité, motivation et engagement. D'ailleurs, les interviewés ont accentué le fait qu'elle avait les qualifications rhétoriques requises pour la persuasion. La personnalité et les

qualifications de la conseillère d'éducation se sont avérées cruciales pour convaincre les détenteurs de pouvoir.

Présence locale

Les résultats ci-dessus montrent aussi pourquoi SEEPD a réussi dans le Nord-Ouest du Cameroun alors qu'elle n'a pas encore réalisé le même niveau de réussite (à l'heure d'aujourd'hui) au ministère de l'Éducation de Yaoundé. L'étude prouve que le cercle d'influence de CBCHS est concentré dans la région anglophone du Cameroun. Alors que CBCHS est clairement établie comme 'marque' des régions Nord-Ouest et Sud-Ouest du Cameroun, les détenteurs de pouvoir du ministère de l'Éducation ne connaissaient pas l'organisation comme étant un acteur d'envergure dans les terrains du handicap et de l'éducation. De même, alors que CBCHS ont des liens étroits avec les détenteurs de pouvoir dans la région anglophone du Cameroun, ces liens sont souvent absents au ministère de l'Éducation de Yaoundé. Cela illustre bien que l'une des personnes principales au niveau ministériel qui a fait un effort pour parrainer SEEPD (le secrétaire général du ministère de l'Éducation secondaire) est originaire de la région du Nord-Ouest et qu'il est un contact personnel de la conseillère d'éducation. En général, les résultats montrent les limites du lobbying des détenteurs de pouvoir à distance et, en conséquence, l'importance d'avoir une présence forte là où résident les détenteurs de pouvoir. La campagne Tiron la sonnette se réfère à la devise des ODD, 'Ne laisser personne derrière soi'.



Tiron la sonnette est une initiative internationale de la Fondation Liliane visant à faire prendre conscience du droit à l'éducation pour les enfants handicapés.

Références

Potthof S. (2016). *How Capacity Matters - Understanding Lobby and Advocacy for Inclusive Education in Cameroun*. Thèse MA. Nimègue : Université de Radboud. Voir www.barriersfree.org

Notes

- ¹ Nous remercions la CBM de son soutien dans la conduite de cette étude et dans son partage des leçons tirées du programme SEEPD.
- ² Willem Elbers est universitaire, chef de projet de 'Breaking down Barriers' (Faire tomber les barrières) au Centre d'Études africaines de Leyde, Pays-Bas.
- ³ Organisation mondiale de la santé (2011). Rapport mondial sur le handicap 2011. Genève : Organisation mondiale de la santé.
- ⁴ Ceci est semblable au fiche projet #1