

# Breaking down Barriers

foto: Ronnie Dankelman

HOJA DE  
PROYECTO  
8

Cómo promover la educación inclusiva en el noroeste de Camerún

## Hacer realidad un cambio de comportamiento en un entorno de pocos recursos<sup>1</sup>

Toke Custers y Willem Elbers<sup>2</sup>

### Resumen ejecutivo

En Camerún, la mayoría de los niños con discapacidad no va a la escuela (regular). La visión social predominante no es favorable a invertir en estos niños. Este estudio examina la estrategia de persuasión de una organización local de sociedad civil, Cameroon Baptist Convention Health Services, en una campaña para promocionar la educación inclusiva en el noroeste del país. Aunque es demasiado pronto para establecer si la educación inclusiva se convertirá en la nueva norma en el noroeste, está claro que ahora los grupos de interés clave saben bien lo importante que es. Tres elementos de la estrategia de persuasión parecieron ser clave para ganarse a los grupos de interés. La estrategia de persuasión (1) cuestionó las visiones sociales negativas más amplias sobre discapacidad en lugar de centrarse solo en cuestiones educativas; (2) ofreció razones a medida relativas a invertir en formación para niños con discapacidad que calaron hondo con los valores, creencias y sentimientos específicos de los distintos grupos de interés; (3) presentó la educación inclusiva como la solución más apropiada al problema de la baja tasa de escolaridad entre los niños con discapacidad. El estudio también muestra que, en el entorno con pocos recursos del noroeste de Camerún, ganarse a los grupos de interés no es suficiente para conseguir un cambio de comportamiento. Se podrán “ganar” a los grupos de interés, pero puede que sigan faltando los recursos para actuar. Cameroon Baptist Convention Health Services afrontó esta cuestión complementando su estrategia de persuasión con la provisión estratégica de recursos clave.

<sup>1</sup>“Rompiendo Barreras” fue iniciado por la Fundación Liliane y el Centro de Estudios Africanos (Universidad de Leiden) en 2015 para identificar los factores que conducen a la promoción exitosa de los niños con discapacidades. Junto con One Family People en Sierra Leona, la Convención Bautista de Servicios de Salud de Camerún, y la Sociedad de Hogares de Cheshire de Zambia (CHSZ), el programa utilizó la investigación académica como información para desarrollar la capacidad para una promoción eficaz de la discapacidad.

## Introducción

Aunque no hay estadísticas fiables, está claro que los niños con discapacidad del Sur global tienen unas desventajas considerables en términos de escolaridad, éxito educativo y aprendizaje. Las consecuencias de no asistir a la escuela son enormes. Además de limitar a los niños a la hora de poder decidir quiénes quieren ser, qué hacer y cómo vivir, la falta de estudios también tiene un impacto económico adverso en la familia, la comunidad e incluso el país. Por suerte, está aumentando la concienciación global sobre la necesidad de una Educación Inclusiva (EI). La Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad exige la inclusión integral de personas con discapacidad en la sociedad. Algunas metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible están relacionadas con la discapacidad y la EI. Sin embargo, en numerosos países, incluidos los del África subsahariana, la voluntad política y los recursos para implementación suelen brillar por su ausencia.

Este documento examina el programa de promoción de la organización asociada estratégica de la Fundación Liliane en Camerún, Cameroon Baptist Convention Health Services (CBCHS), una organización local de sociedad civil del noroeste de Camerún. CBCHS ha logrado un considerable éxito a la hora de convencer a los grupos de interés clave de que fomenten la EI. Más específicamente, el estudio se centra en la estrategia de persuasión de la organización y destaca aquellos elementos que han sido clave para “ganarse” al público objetivo.

## El estudio

En 2009, CBCHS empezó a implementar el programa Empoderamiento Socioeconómico de Personas con Discapacidad (SEEPD, por sus siglas en inglés) en el noroeste de Camerún.<sup>3</sup>

SEEPD surgió de la observación de que había pocos niños con discapacidad que asistieran a la escuela regular en Camerún. Además, aquellos que sí asistían a escuelas regulares se enfrentaban a restricciones adicionales, como una política de exámenes que no tenía en cuenta las necesidades diversas de los niños con discapacidad. SEEPD tiene como objetivo afrontar esta situación promocionando la participación de niños con discapacidad en escuelas gubernamentales y convenciendo al gobierno de que convierta la EI en una práctica estándar en Camerún.

Desde sus comienzos en 2009, CBCHS se ha dirigido a un público específico, entre el que están funcionarios del gobierno, autoridades gubernamentales locales, líderes religiosos y de comunidades, autoridades escolares y profesores y padres de niños con disca-

pacidad y la población general. CBCHS ha aplicado distintas estrategias para distintos públicos. Se involucró a funcionarios del gobierno, líderes de comunidades y autoridades religiosas en reuniones personales, debates consultivos y talleres. Los directores y el personal de las escuelas aprendieron acerca de la educación inclusiva a través de talleres. Los padres de niños con discapacidades recibieron información a través de reuniones personales y de la comunidad organizadas por empleados de rehabilitación con base en la comunidad. Para terminar, se sensibilizó a la población general sobre la importancia de la EI para niños con discapacidad a través de distintos medios de comunicación, como televisión, radio y periódicos.

Aunque estamos en un estadio demasiado temprano del estudio para establecer si la EI se va a convertir en la práctica estándar en el noroeste de Camerún, está claro que CBCHS ha logrado movilizar con éxito a los grupos de interés clave para que fomenten el concepto. Gracias a su esfuerzo:

- Funcionarios de gobierno regionales respaldaron el hacer un proyecto piloto de EI en la región noroccidental;
- Diecisiete autoridades escolares implementaron la EI en sus respectivas escuelas. Mientras se preparaba el estudio, se estuvieron haciendo preparativos para extender el programa a escuelas adicionales en las regiones noroccidental y occidental;
- Los líderes de comunidad y eclesiásticos proporcionaron respaldo para ayudar a persuadir a los padres de niños con discapacidad para que enviaran a sus hijos a la escuela;
- Se persuadió a los padres para que enviaran a sus hijos con discapacidad a la escuela;
- La Junta del certificado general de educación de Camerún revisó su política de exámenes para tener en consideración las necesidades especiales de los niños con discapacidad;
- Los ayuntamientos municipales firmaron planes de acción para hacer que la política municipal de discapacidad sea inclusiva.

Para clarificar cómo CBCHS consiguió ganarse a estos grupos de interés, se realizó un estudio en el noroeste de Camerún durante un periodo de dos meses en 2017. El estudio utilizó una combinación de entrevistas semiestructuradas (36 en total), dos debates de grupo muestra y observación participativa. Las entrevistas se dirigieron a una amplia gama de entrevistados e informantes, como personal de CBCHS, líderes religiosos y de comunidad, directores de escuela, profesionales, funcionarios de gobierno regionales, alcaldes y padres de niños con discapacidad.



Voliet, un modelo a seguir, comparte su experiencia educativa como mujer con discapacidad para alentar a sus compañeros con discapacidad.



foto: CBCHS

Reunión estratégica para incorporar educación inclusiva en el sistema educativo CBC.

**Cuestionar los puntos de vista predominantes**

En Camerún, se suele estigmatizar y discriminar a las personas con discapacidad. Las creencias tradicionales juegan un importante papel en el estigma asociado a la discapacidad y la discriminación que se deriva de ello. Una noción predominante es que la discapacidad la causan personas que no muestran el debido respeto a las fuerzas sobrenaturales y espirituales, como los ancestros. Esas creencias van unidas a que en general no se comprenden las causas médicas de la discapacidad. Además, se consideran en gran medida que las personas con discapacidad son inútiles, incapaces y que son una carga para la sociedad. Hay una fuerte creencia de que los niños discapacitados no pueden cumplir las funciones que se supone que deben cumplir los niños, que es cuidar de sus padres cuando sean mayores y respaldar a la familia.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, la estrategia de persuasión no se centró específicamente en escolarizar a niños con discapacidad, sino en la discapacidad en general. CBCHS se dio cuenta de que antes de que pudieran convencer a distintos públicos de que adoptaran la EI, tendrían que cuestionar primero los amplios puntos de vista negativos sobre discapacidad que predominaban en la región noroccidental. Mientras se siguieran sin cuestionar estos puntos de vista negativos, la gente no consideraría la escolarización limitada (en escuelas regulares) de los niños discapacitados como un problema urgente que había que atajar. Por consiguiente, CBCHS consideró que la sensibilización del público general con respecto a la discapacidad era una condición previa para promocionar la "solución" de la EI.

CBCHS utilizó una gran variedad de canales de comunicación para animar a las personas a que se replantearan sus puntos de vista sobre discapacidad. La información que se proporcionó explicaba, entre otras cosas, que la discapacidad no procede de la brujería, sino que tiene unas causas médicas. Entonces se pone de manifiesto que se pueden impedir, abordar o incluso curar numerosas formas de discapacidad, al igual que otras enfermedades.

Además, CBCHS ha explicado que las personas con minusvalía se ven discapacitadas por la sociedad en la que viven. En otras palabras, esa discapacidad procede de barreras y actitudes de la comunidad que limitan la participación. Estas limitaciones provocan que numerosas personas con discapacidad sufran a causa de una mala educación, pobreza, un estatus social más bajo y terminen en un círculo vicioso en el que la pobreza y la discapacidad no hacen más que reafirmarse entre sí. En este contexto, CBCHS ha

intentado impulsar la idea de que la responsabilidad de tratar la discapacidad también reside en la comunidad.

Para terminar, CBCHS hizo grandes esfuerzos para explicar y demostrar que si se ayudaba a las personas con discapacidad y se le ofrecían oportunidades como al resto, también eran capaces de lograr grandes éxitos. Al comunicar esta idea, CBCHS intentó proporcionar pruebas concretas dejando que sus modelos a seguir contaran sus propias historias en programas de radio y reuniones. Numerosos entrevistados citaron estas "historias de éxito" concretas como las que realmente les habían abierto los ojos.

**Razones para invertir en escolarización**

Otro elemento importante de la estrategia de persuasión consistió en proporcionar razones a medida a distintos públicos objetivo sobre por qué debían invertir en la escolarización de niños con discapacidad. Estas razones eran mensajes diseñados con sumo cuidado que buscaban calar hondo con los valores, creencias y sentimientos específicos de los distintos grupos de interés. En primer lugar, CBCHS intentó hacer que la cuestión fuera personal al indicar que la discapacidad es algo que podía afectarle a cualquiera. Por ejemplo, los accidentes de tráfico son muy comunes en la zona y la gente sufría regularmente una discapacidad a causa de estos sucesos. Entonces, el argumento que se planteó fue: *"si la discapacidad te afectara a ti o a tus hijos, querrías que te incluyeran y que te ofrecieran oportunidades."*

En segundo lugar, CBCHS argumentó que los niños con discapacidad también pueden proporcionar una seguridad a los padres cuando estos sean mayores haciendo énfasis en que pueden ser económicamente productivos cuando se les da la oportunidad. Un punto de vista muy compartido en Camerún es que la educación de los niños es crucial porque aumenta las oportunidades de lograr un buen trabajo, garantizando unos ingresos y convirtiéndose en los proveedores futuros de asistencia para sus padres. CBCHS se basó en estas ideas a la hora de explicar que los niños con discapacidad, igual que los otros niños, pueden trabajar y ganarse la vida cuando reciben la formación escolar adecuada. Por consiguiente, CBCHS argumentó que tenía sentido invertir en la escolarización de niños con discapacidad, ya que estos también tenían potencial para convertirse en proveedores futuros de asistencia.

En tercer lugar, CBCHS apeló a las normas y valores religiosos e indicó que invertir en la escolarización de niños con discapacidad era lo apropiado a nivel moral. Hicieron especial énfasis en la noción

de que todo el mundo se ha creado igual a los ojos de Dios y la idea de que “*todos somos hermanos y hermanas*”. El argumento en este caso es que, como buenos cristianos o musulmanes, la gente debía tratar a los niños con discapacidad con amor y atención, igual que debían tratar a sus hermanos y hermanas.

En cuarto lugar, CBCHS hizo énfasis en los deberes de los distintos grupos de interés, que están relacionados con su papel o posición formal en la sociedad. Con respecto a los funcionarios del gobierno, indicaron que el deber formal del gobierno es cuidar de sus ciudadanos y que los niños con discapacidad son parte de la población. Con respecto al personal educativo, CBCHS hizo énfasis en que la ley declara que todos los alumnos, incluidos los niños con discapacidad, deberán tener acceso a la escolarización. Con respecto a los padres, CBCHS hizo hincapié en que su responsabilidad como padres es cuidar de sus hijos, incluso si tienen una discapacidad, y que no hacerlo podría conllevar sanciones legales.

### Presentación de la EI como la solución

Además de convencer a distintos públicos de que la baja tasa de escolarización de niños con discapacidad es un problema urgente que hay que atajar, CBCHS se esforzó enormemente para presentar EI como la solución más apropiada. Para ello, la organización se basó en su explicación anterior de que la discapacidad procede de las barreras y actitudes de la comunidad que limitan la participación. Si las personas discapacitadas están discapacitadas no por sus minusvalías sino porque la sociedad no tiene en cuenta sus necesidades, esta es la que se deberá adaptar y no al revés. Esto significa que la educación deberá ser inclusiva, de modo que los niños con discapacidad puedan acceder a toda la gama de oportunidades educativas, al igual que todos los demás. Además, ser parte de una clase mixta permite a los niños con discapacidad experimentar una sensación de inclusión, formar un amplio círculo de amigos y recibir apoyo de alumnos no discapacitados. Al mismo

tiempo, los compañeros no discapacitados se darán cuenta de que las personas con discapacidad también tienen talento, lo que les permitirá verlos de otra manera y dejar de lado los estereotipos predominantes.

Al tiempo que presentó la EI como la solución, CBCHS también proporcionó conocimientos concretos que permitieron a los grupos de interés pasar a la acción. Después de todo, los grupos de interés solo pueden adoptar la EI si saben qué hacer. Al ofrecer conocimientos sobre cómo seguir adelante, CBCHS eliminó de forma efectiva las posibles razones que pudieran tener los grupos de interés para no hacer nada. En talleres, los profesores aprendieron cómo enseñar a clases que constaran tanto de alumnos discapacitados como no discapacitados. Los líderes de la iglesia y la comunidad aprendieron cómo podían identificar a niños con discapacidad y convencer a sus respectivos padres para que enviaran a sus hijos a la escuela. Los padres aprendieron acerca de las posibilidades de la educación inclusiva en las escuelas públicas, al tiempo que recibieron asesoramiento sobre cómo cuidar mejor de su hijo discapacitado. Los funcionarios municipales aprendieron cómo incorporar rampas en planos de edificios futuros, de modo que los niños con discapacidad pudieran acceder a nuevas escuelas.

### Soporte de recursos

En debates de promoción, se suele hacer énfasis en cómo influir en los puntos de vista del público objetivo y cómo crear “voluntad política”. Una suposición clave a este respecto es que una vez que este público haya cambiado de opinión, también cambiará su comportamiento. Este estudio cuestiona esta suposición.

CBCHS se dio cuenta de que, en el entorno de pocos recursos del noroeste de Camerún, convencer al público objetivo de la importancia de la EI en sí misma no sería suficiente. Se puede persuadir a la gente, pero esta puede seguir sin tener la capacidad o los recursos para hacer algo. Por consiguiente, CBCHS hizo que la provisión estratégica de recursos formara parte de su estrategia de persuasión. Para cada clase de público, CBCHS evaluó con sumo cuidado si se necesitarían materiales o recursos económicos específicos para poner en marcha las ideas. Por ejemplo, determinadas familias pobres recibieron apoyo económico, lo que permitió a los padres pagar la matrícula escolar y enviar a su hijo discapacitado a la escuela. CBCHS también ayudó a escuelas con materiales de aprendizaje y, en algunos casos, apoyo económico. Algunas escuelas, por ejemplo, recibieron ordenadores y fondos para pagar los salarios de profesores de lengua de señas, intérpretes y transcritores de braille. Para terminar, CBCHS donó una estampadora a la Junta del certificado general de educación de Camerún y formó a su personal para hacer exámenes en braille.

La estrategia de proporcionar con sumo cuidado recursos clave para eliminar cuellos de botella es sin duda una solución práctica para conseguir hacer las cosas en un entorno de pocos recursos. Sin embargo, sí que plantea cuestiones sobre si los resultados logrados en el programa SEEPD se pueden mantener y ampliar a largo plazo. CBCHS es consciente de esta cuestión y está tratándola con el Ministro de Educación para buscar una solución estructural.



Formación de maestros en brail para permitirles incluir a alumnos con discapacidad visual en sus clases.

### Otras lecturas

Custers T. (2017). *Opening up for Inclusive Education in Cameroon. Understanding frame resonance in NGO advocacy*. Tesis de maestría. Universidad e investigación de Wageningen. Vea [www.barriersfree.org](http://www.barriersfree.org)

### Notas

- <sup>1</sup> Nos gustaría agradecer la ayuda recibida de CBM a la hora de llevar a cabo este estudio y compartir las lecciones aprendidas del programa SEEPD.
- <sup>2</sup> Willem Elbers es el líder del proyecto académico "Rompiendo Barreras" en el Centro de Estudios Africanos de Leiden (Países Bajos).
- <sup>3</sup> El programa está financiado por CBM, una ONG internacional para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad en comunidades pobres.